LES SERAPHINS
9, rue Lacuée, 75012 Paris
Tel : 01 43 60 59 18
Mail : contact@cielesseraphins.fr

CHARTE D'ETHIQUE ET DE QUALITÉ

Notre organisme de formation LES SERAPHINS s'engage à :

- Veiller à l'adéquation entre les contenus pédagogiques, les objectifs de la formation et les publics visés
- Effectuer une adaptation continue de notre offre de formation
- Proposer des actions de formation correspondant aux besoins des stagiaires et personnaliser notre offre afin de l'intégrer dans le parcours de formation du stagiaire ainsi qu'à son projet professionnel.
- Informer et conseiller les prescripteurs et les stagiaires sur les dispositifs de formation et les financements correspondant à leurs besoins
- Apporter un accueil, un suivi et un accompagnement personnalisé et efficient à chacun de nos stagiaires
- Veiller à toujours mobiliser les moyens humains et matériels les mieux adaptés à la qualité de nos prestations.
- Choisir avec soin les modalités pédagogiques et les profils de formateurs pour contribuer au développement optimal des compétences des stagiaires.
- Etre vigilant sur le maintien et le développement des compétences de nos formateurs
- Proposer des formations répondant à la réalité du métier visé et aux besoins du secteur d'activité grâce à une veille régulière et performante.
- Recueillir, traiter et répondre aux remarques ou réclamations de nos interlocuteurs (stagiaires, prescripteurs, financeurs)
- Mesurer systématiquement la qualité et l'impact de nos prestations dans le cadre de notre démarche d'amélioration continue mais aussi partager ces évaluations avec l'ensemble de nos partenaires.
- Répondre aux sollicitations des financeurs avec rapidité et efficacité
- Respecter les obligations légales et la réglementation en vigueur
- Veiller à ce que nos pratiques s'inscrivent dans une démarche respectueuse du développement durable

-